

## **Oggetto**

Le seguenti condizioni di vendita hanno per oggetto l'acquisto di prodotti come da presentazione sul sito [www.vogliadibonsai.it](http://www.vogliadibonsai.it), appartenente all'Azienda Voglia di Bonsai di Corradossi Chiara sita via Cilea 19 Cervia (RA).

## **Accettazione delle condizioni di vendita**

Il cliente inviando l'ordine di acquisto a mezzo fax o via mail, accetta incondizionatamente le presenti condizioni dichiarando di averne preso visione e si impegna ad osservarle.

L'Azienda Voglia di Bonsai non è vincolata a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

Le foto e le informazioni presenti sul sito [www.vogliadibonsai.it](http://www.vogliadibonsai.it) sono indicative e a scopo dimostrativo. Trattandosi di piante ognuna di esse potrà avere dimensioni e caratteristiche leggermente discostanti.

## **Richiesta preventivi e modalità d'ordine**

Attualmente non è prevista la vendita on-line di prodotti, ma si accettano richieste di preventivi e ordinazioni tramite mail o scaricando l'apposito modulo che si trova sul sito [www.vogliadibonsai.it](http://www.vogliadibonsai.it) e inviandolo via posta elettronica oppure via fax.

Al fine di poter fare un preventivo il più accurato possibile, al momento della richiesta è sempre meglio specificare anche quantità, dimensioni, tipologia di pianta e destinazione.

La Ditta si riserva l'obbligo di consegna dei prodotti acquistati in caso d'impedimenti dovuti a eventi di forza maggiore, quali: intemperie, calamità naturali, scioperi, ecc.

I prezzi riportati sono in euro, franco sede dell'Azienda Voglia di Bonsai, IVA inclusa e potranno subire variazioni in qualsiasi momento senza obbligo di preavviso. Naturalmente per gli ordini in corso farà fede il prezzo valido al giorno dell'ordine.

Le immagini del sito sono indicative e non vincolanti.

Nel caso di mancata evasione dell'ordine da parte dell'Azienda Voglia di Bonsai per indisponibilità delle piante ordinate, la stessa informerà il cliente il prima possibile per un'eventuale sostituzione o per il rimborso delle spese eventualmente già sostenute per l'ordine non evaso. Il cliente non avrà alcun diritto di indennizzo o risarcimento.

In caso invece si verifichi un annullamento d'ordine da parte del cliente dopo che i prodotti sono già stati predisposti alla vendita, Voglia di Bonsai tratterà il 50% dell'importo dell'ordine, corrispondente alla copertura delle spese già sostenute.

Tutte le promozioni presentate dall'Azienda Voglia di Bonsai sono valide secondo la disponibilità del momento e solo per il periodo specificato dalla stessa.

## **Modalità di pagamento**

Il pagamento, se non diversamente concordato, dovrà effettuarsi con bonifico bancario entro 3 giorni lavorativi dall'invio dell'ordine. Oltre tale termine, se non espressamente convenuto con Voglia di Bonsai, l'ordine sarà annullato.

Il bonifico dovrà riportare la data dell'ordine e la causale, il nome e cognome dell'acquirente e dovrà essere effettuato a favore di:

**Voglia di Bonsai di Corradossi Chiara**

**Via Cilea, 19 – 48015 Cervia (RA)**

**Banca Popolare di Ravenna**

**Filiale di Milano Marittima**

**IBAN IT35G056402360600000132292**

Tutti i prezzi s'intendono Iva di legge inclusa e franco sede dell'azienda.

Le spese di trasporto saranno espresse a parte.

Eventuali sconti verranno concordati in fase di conferma dell'ordine in relazione alla quantità di piante acquistate.

## **Trasporto e consegna**

Gli articoli saranno consegnati tramite corriere all'indirizzo indicato sul modulo d'ordine nei giorni lavorativi previsti e secondo le modalità di consegna del vettore.

Le spese di spedizione sono a carico dell'acquirente e variano in base al vettore utilizzato, al peso, quantità e destinazione.

I termini di consegna saranno concordati preventivamente al momento della conferma dell'ordine, ma non saranno vincolanti per Voglia di Bonsai e avverranno nei giorni lavorativi.

Voglia di Bonsai potrà effettuare la consegna degli articoli anche relativi ad un unico ordine in più consegne, previo avviso, ma senza che ciò comporti alcuna responsabilità per la stessa azienda e al costo di una sola spesa di trasporto.

Eventuali condizioni di trasporto particolari dovranno essere concordate preventivamente in forma scritta.

Eventuali danni o costi aggiuntivi derivanti da ritardi o da mancata consegna per assenza del destinatario nel luogo previsto, saranno a carico dell'acquirente svincolando da ogni responsabilità Voglia di Bonsai.

Indicativamente i prodotti ordinati saranno consegnati dal corriere entro 24/48 ore a partire dal giorno di spedizione, ad eccezione delle isole e località disagiate per le quali saranno necessarie 48/72 ore.

In caso di forza maggiore o caso fortuito, Voglia di Bonsai non è responsabile nei confronti del cliente per eventuale ritardo o mancata esecuzione delle consegne ed ha facoltà di sospendere o differire l'esecuzione del contratto.

Tutti gli articoli sono adeguatamente imballati per la spedizione e posti all'interno di scatole di cartone di varie dimensioni.

Una volta ottemperato agli adempimenti di propria competenza, la responsabilità del trasporto sarà a carico del corriere.

Al momento della consegna il cliente dovrà controllare l'integrità del pacco ed accettare la merce, apponendo sempre la dicitura "accettazione con riserva" sul documento di trasporto, per tutelarsi in caso di eventuali danni all'interno del pacco.

Inoltre è tenuto a verificare che il numero dei colli consegnati corrisponda a quanto riportato sul documento di spedizione o lettera di vettura del corriere, e che gli stessi non siano danneggiati.

Solo dopo questi controlli potrà firmare il documento con la dicitura "accettazione con riserva".

In caso contrario non potrà più effettuare contestazioni circa lo stato esteriore dei pacchi o il numero dei colli. Qualora invece si riscontri una differenza tra l'ordine e la consegna dovrà effettuare una contestazione direttamente al corriere.

## **Garanzia**

Voglia di Bonsai garantisce l'integrità materiale dei prodotti al momento della consegna. Eventuali difetti dovranno essere reclamati entro e non oltre 7 giorni dalla data di consegna correlati dall'invio di foto che mostrano il danno subito.

Il cliente ha diritto alla sostituzione degli articoli danneggiati dietro restituzione degli stessi, ma non può reclamare alcun ulteriore risarcimento. Le spese di riconsegna saranno a carico di Voglia di Bonsai.

La garanzia sui prodotti di Voglia di Bonsai si applicherà per problemi avuti con il normale utilizzo degli stessi, nel rispetto della documentazione fornita e solo all'acquirente originale. In caso di mal utilizzo o manutenzione o negligenza la garanzia non sarà valida.

A seguito di una contestazione, qualora fosse accertata la responsabilità di Voglia di Bonsai per inadempienza degli obblighi totali o parziali assunti nei confronti dell'acquirente, questa non potrà comunque essere superiore all'importo dell'ordine effettuato e/o al prezzo dei prodotti acquistati.

## **Annullamento**

L'annullamento dell'ordine effettuato deve avvenire in forma scritta (anche tramite posta elettronica) entro le 48 ore dall'invio dello stesso, in caso contrario l'ordine sarà ritenuto valido. Qualora sia già stato effettuato il pagamento, Voglia di Bonsai provvederà al riaccredito dell'importo entro 72 ore dall'annullamento.

È escluso il diritto di recesso per le piante e bonsai ai sensi del comma 3.c art.5 Dlgs 185/99 in quanto trattasi di beni che per loro natura possono deteriorarsi o alterarsi.

In caso di reclami contattare Voglia di Bonsai che sarà disponibile ad ogni chiarimento.

## **Privacy**

Il Cliente consente espressamente, ai sensi dell'art. 23 Dlgs 30/06/2003 n. 196, a Voglia di Bonsai di Corradossi Chiara ó Via Cilea 19 ó 48015 Cervia (RA), la raccolta, l'utilizzo, la comunicazione dei propri dati personali, così come forniti nella compilazione dell'ordine, per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con il compilante e connesse agli obblighi previsti dalle leggi vigenti.

Voglia di Bonsai ai sensi e per gli effetti dell'art. 24 Dlgs 30/06/2003 n. 196, comunica ai propri utenti che i dati personali dagli stessi forniti al momento della sottoscrizione dell'ordine d'acquisto e/o della compilazione della fattura sono esclusi dal consenso dell'interessato perché raccolti e detenuti unicamente in base agli obblighi fiscali/tributari previsti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria e, in ogni caso, al solo fine di consentire l'esatta consecuzione degli obblighi derivanti dal contratto d'acquisto cui è parte interessato.

Il Cliente dichiara di conoscere che i dati forniti potranno essere utilizzati per finalità promozionali.

L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 7 del Dlgs 30/06/2003 n. 196, ossia di chiedere conferma della esistenza presso la sede Voglia di Bonsai dei propri dati personali; di conoscerne la loro origine, la logica e le finalità del loro trattamento; di ottenere l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione; di chiederne la cancellazione, di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o nel caso di utilizzo dei dati per invio di materiale pubblicitario, informazioni commerciali.

Per qualunque chiarimento od eventuale reclamo, Voglia di Bonsai potrà essere contattata tramite il numero telefonico 348 0649406 o via e-mail all'indirizzo [info@vogliadibonsai.it](mailto:info@vogliadibonsai.it).

## **Foro competente**

Il presente contratto sarà regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione o esecuzione del medesimo contratto la competenza territoriale è del Foro di Ravenna.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del codice civile il Cliente dichiara di avere attentamente letto e compreso e di accettare specificamente le clausole delle Condizioni Generali di vendita riportate.